



СЕМЕЙНЫЙ
ДОКТОР

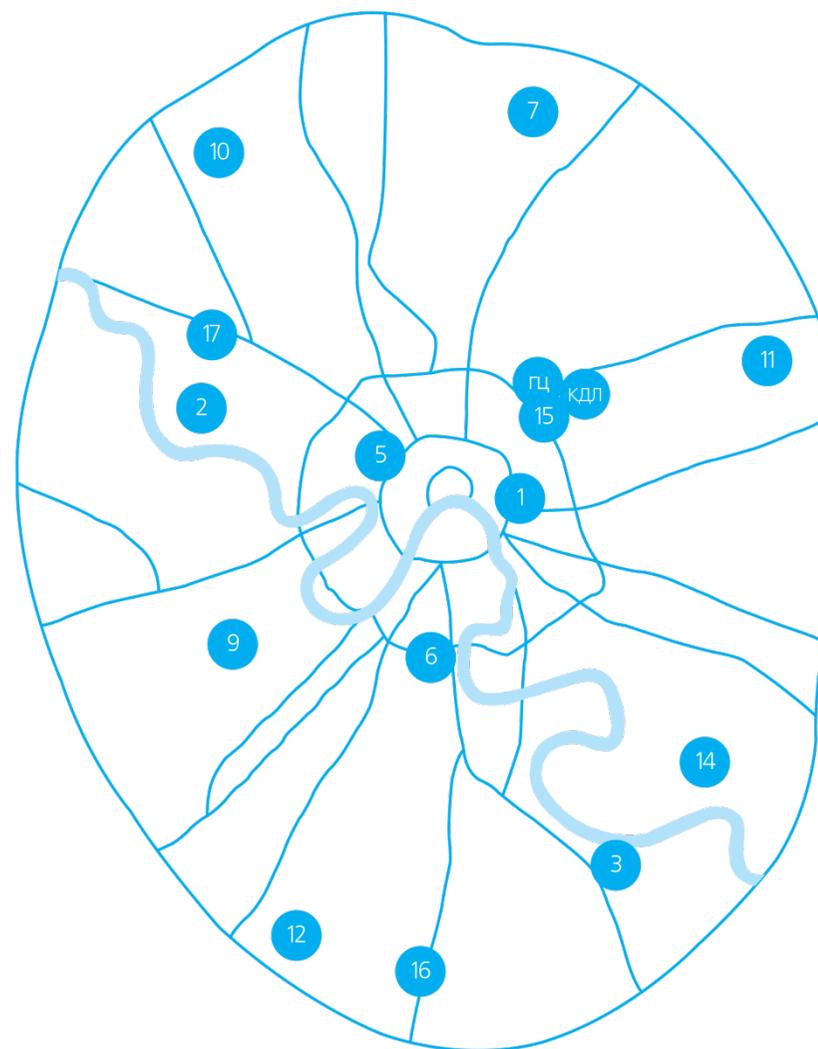
СЕТЬ ПОЛИКЛИНИК
ГОСПИТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР



АО «Семейный доктор»
Корпоративное медицинское
обслуживание

«Семейный доктор» сегодня:

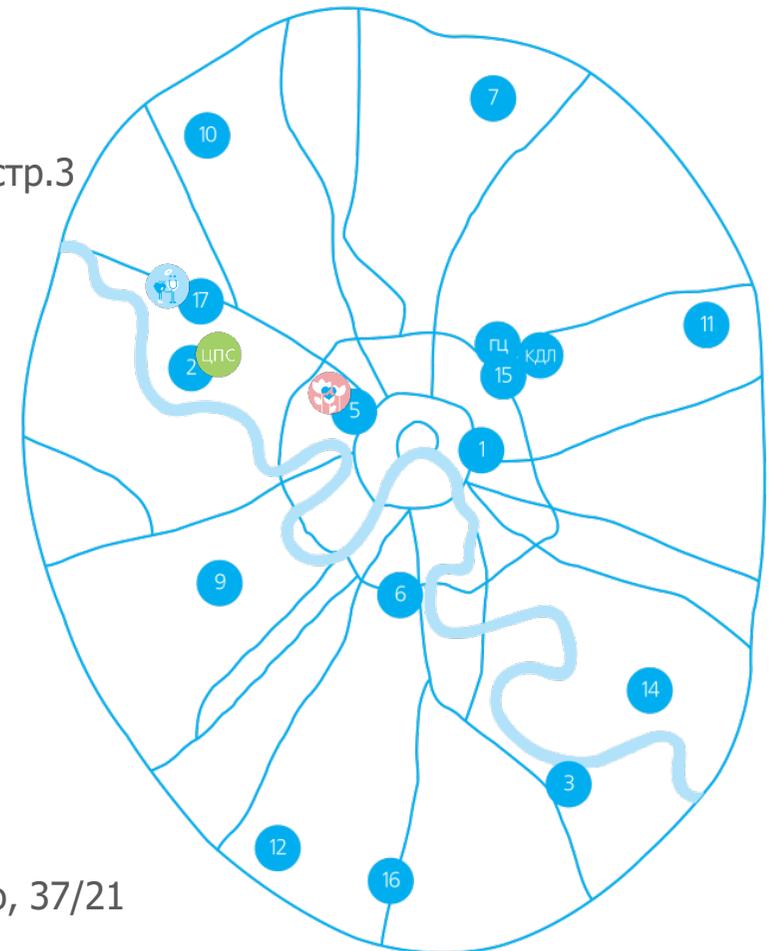
- 15 поликлиник для взрослых и детей
- Клинико-диагностическая лаборатория
- Многопрофильный клинический госпитальный центр
- Специализированный детский медицинский центр
- Стоматологический и косметологический центры
- Помощь на дому
- Травматологический пункт
- Скорая медицинская помощь
- 3 000 000 пациентов
- Более 700 врачей по 60 медицинским специальностям



Основные приоритеты компании – высокий уровень медицинского обслуживания и соблюдение международных стандартов оказания медицинской помощи.

Поликлиники и специализированные центры

- 1 Поликлиника №1 Воронцовская ул., 19А, стр. 1
- 2  Поликлиника №2 (Центр Постстрессовых состояний) б-р Генерала Карбышева, 13, кор.1
- 3 Поликлиника №3 Борисовский пр-д, 19А
- 4  Поликлиника №4 (КДЛ) Аптекарский пер., 11
- 5  Поликлиника №5 (Центр косметологии) Баррикадная ул., 19 стр.3
- 6 Поликлиника №6 Севастопольский пр-т, 10, корп. 2
- 7 Поликлиника №7 пр-д Дежнева, 1
- 9 Поликлиника №9 Мичуринский пр-т., 34
- 10 Поликлиника №10 Флотская ул, 5А
- 11 Поликлиника №11 Нижняя Первомайская ул., 43А
- 12 Поликлиника №12 Профсоюзная ул., 127Б
- 14 Поликлиника №14 Братиславская ул., 23
- 15  Поликлиника №15 (Госпитальный центр) Бауманская ул. 1-3
- 16 Поликлиника №16 Варшавское ш., 148
-  Поликлиника №17 (Детский центр) ул. Маршала Тухачевского, 37/21



Наши поликлиники

- Находятся в шаговой доступности от метро в каждом округе
- Располагаются в просторных зданиях от 1500м²
- Поддерживают единый стандарт медицинского обслуживания и клиентского сервиса
- С 2004 г. – являются клинической базой ПМГМУ им. И.М. Сеченова и РУДН
- Оснащены высокотехнологичным современным оборудованием экспертного уровня



Заклучая контракт с «Семейным доктором», ваши сотрудники получают доступ ко всем поликлиникам без исключения, в том числе, во флагманскую поликлинику №5 и Госпитальный центр

Преимущества для ваших сотрудников



Доступ к полному комплексу медицинских услуг

В любую из поликлиник сети, включая флагманскую поликлинику №5 и Госпитальный центр. Широкий диапазон времени для посещений с 08:00 до 21:00



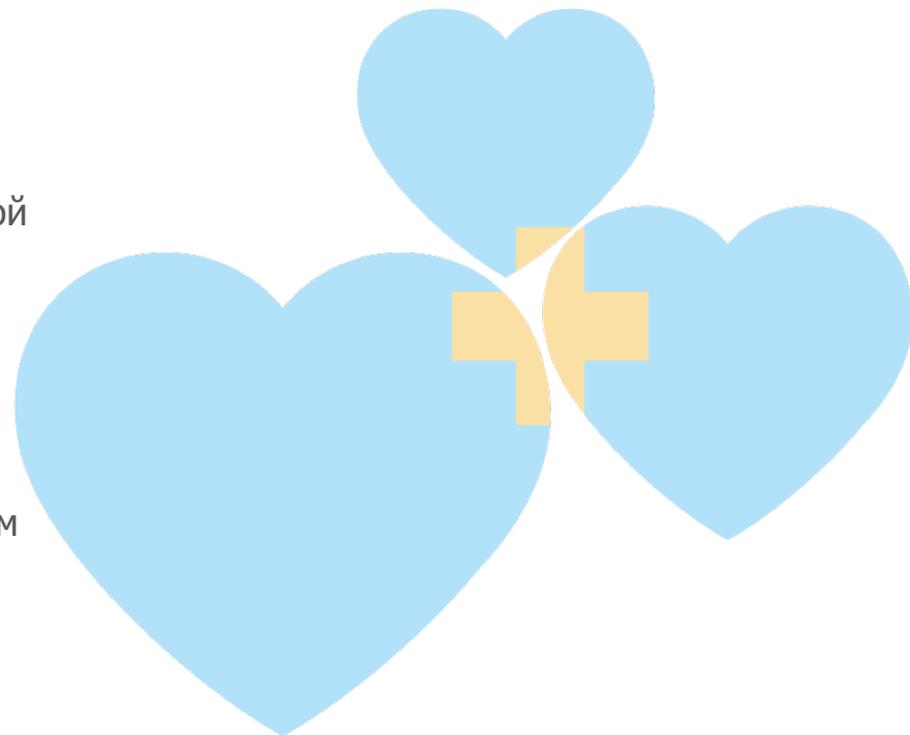
Единая медицинская карта

Доступ врачей к электронной карте пациента из любой поликлиники сети



Система управления патологическими анализами

Все патологические анализы находятся под контролем автоматизированной системы управления, регламентируются протоколами немедленного реагирования и оповещения пациентов.



Специально организованная служба клиентского сервиса, незамедлительно реагирует на обращения пациентов и входит в приоритетный контроль руководства

Преимущества для ваших сотрудников



Интеллектуальная электронная очередь

Технологичная разработка с заданными параметрами, учитывающая систему записи к врачам, экстренных и повторных пациентов, направления на исследования, а также позволяющая управлять временем ожидания приема.



Круглосуточный Call центр

Единая служба записи, консультаций и обращений пациентов, работает круглосуточно на базе собственного контакт центра.



Удобный личный кабинет

- Запись на прием
- Истории посещений, результаты анализов и исследований
- Рейтинг врачей и возможность оценить прием
- Система хранения медицинских данных, в том числе из других ЛПУ

-20% на контракты для детей и родных сотрудника

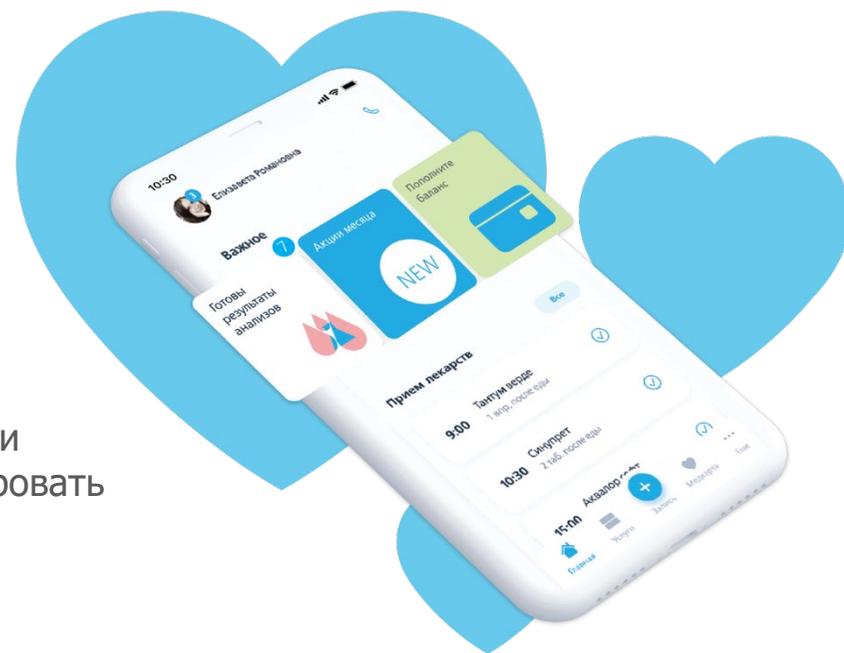
-10% на стоматологические и косметологические услуги



Мобильное приложение «Семейный доктор»

Мобильное приложение «Семейный доктор - FDOCTOR.ru» – не просто доступ к медицинской карте пациента. Это настоящий помощник для пациентов. Только все самое актуальное в карточках «Важное», раздел «Услуги» с быстрым поиском и другие полезные сервисы

- **Запись на прием**
Позволяет быстро записаться на прием, выбрав нужного специалиста и ближайшую поликлинику. Также возможна расширенная по параметрам запись.
- **Медкарта под рукой**
Моментальное отображение в приложении истории посещений, результатов исследований, а также анализов с динамикой показателей в наглядных графиках.
- **Прием лекарств**
Все назначения лекарств автоматически попадают в приложение и сопровождаются push-уведомлениями. Пациент может скорректировать время приема и настроить его.
- **Семейный доступ**
к медкартам членов семьи после аутентификации.
- **Оплата услуг**
оплатить услуги или пополнить лицевой счет через ApplePay, систему быстрых платежей (СПБ) или банковские карты



Электронная регистратура

С помощью сервиса пациенты могут:



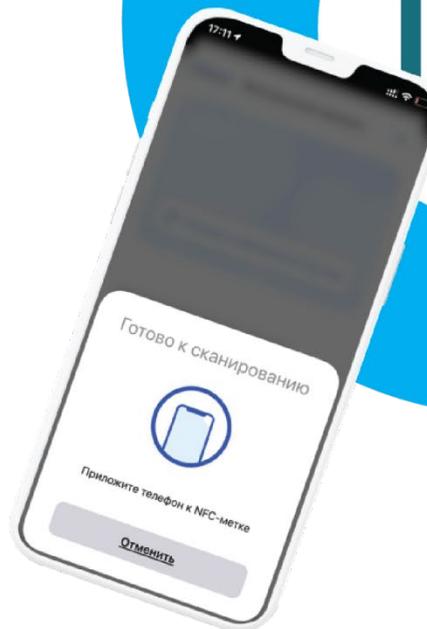
быстро получить электронный пропуск и сразу пройти на прием к врачу, не обращаясь в регистратуру



использовать смартфон вместо бейджа для открытия дверей в поликлиниках



зарегистрироваться у кабинета врача и получать уведомление о приглашении на прием



NEW

Сервис доступен в новой версии мобильного приложения для iOS

Программы годового прикрепления

В годовые программы включены консультации врачей, лабораторные исследования, диагностика, лечебные манипуляции, стоматология, выезд врача на дом, медицинская документация, профосмотры и дополнительные преимущества. Программы действуют 12 месяцев с выбранной Вами даты в любой поликлинике сети. Объем диагностики зависит от выбранной версии программы.

Персона Оптима – позволяет получить всю необходимую поликлиническую помощь : расширенные анализы- пятикратно, инструментальную диагностику , лечебные манипуляции и процедуры.

Персона Максимум – программа включает в себя максимальный объем медицинских процедур. Многие услуги в этой программе включены без ограничений.

